

**Praktijk informatie**

**Huisartsen**

K. Challiui

L. Spreeuw

**Adres**

Hoflaan 43

**Telefoonnummer**

010-4342374

**Website**

[www.praktijkhetkruispunt.nl](http://www.praktijkhetkruispunt.nl)

**Openingstijden**

Maandag t/m Vrijdag

08:00-17:00

**Spoed**

010-4342374 **toets 1**

Centrale huisartsenpost

010-2493939

In huisartsenpraktijk Het Kruispunt werken twee huisartsen, dokter K. Challiui en dokter L. Spreeuw en een arts-in-opleiding tot huisarts. Indien mogelijk kunt u zelf bepalen bij wie u een afspraak maakt.

**Werkdagen huisartsen**

De artsen wisselen hun werkdagen met elkaar af. Zo wordt, behoudens vakanties, de aanwezigheid van minimaal 1 huisarts gewaarborgd. Voor actuele werkdagen verwijzen wij u naar de website.

**Het maken van een afspraak**

De huisartsen werken uitsluitend volgens afspraak tussen 08:00 – 10:30 en 14:30 – 17:00.

U kunt hiervoor naar de website (neem online contact met ons op) of bellen met het praktijknummer:

**010-4342374**

Indien u telefonisch een afspraak wil maken, verzoeken wij u dat tussen 08:00-11:00 en 11:30-13:00 te doen i.v.m. andere werkzaamheden van de assistente.

Voor medische zaken die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten, kunt u uiteraard ook buiten de gewenste tijden contact proberen op te nemen.

Onze assistente zal u vragen naar de aard van uw klacht om zo het spreekuur van de huisarts beter te kunnen plannen. Zij kan dan beoordelen hoe snel u door de huisarts gezien dient te worden. Als u de reden van bezoek privé wilt houden, respecteren wij dat.

Houdt de gesprekken zo kort mogelijk.

Voor een consult wordt 15 minuten ingepland, de tijd die nodig is om 1 klacht zorgvuldig te kunnen beoordelen. Als u meerdere klachten heeft, of als u meer tijd nodig denkt te hebben, overlegt u dat dan met de assistente.

**Huisbezoek**

Omdat er in de praktijk betere onderzoek- en behandelingsmogelijkheden zijn, verzoeken wij u naar de praktijk te komen. Indien dit om medische redenen niet mogelijk is, kunt u tot 10:30 een huisbezoek aanvragen.

**Telefonisch spreekuur**

Het telefonisch spreekuur is bedoeld voor het bespreken van uitslagen en korte vragen. U belt de assistente tussen 08:00 – 10:30 en zij zal een terugbel afspraak in de agenda van de huisarts zetten. De huisarts zal u dan tussen 10:30 – 14:00 bellen.

**E-consult**

Via de mijngezondheid.net is het mogelijk om korte vragen online te stellen aan de huisartsen of de praktijkondersteuner.

Hiervoor dient u met uw Digid in te loggen op de website. Uw vraag zal binnen 2 werkdagen worden beantwoord.

**Herhaalrecepten**

U kunt uw herhaal medicatie op verschillende manieren bestellen:

* Via de website
* Via de herhaalreceptenlijn (toets 2)

(elk moment van de dag, op elke dag)

* Via telefonisch contact met de assistente.

Indien u voor 14:00 bestelt, kan u het de volgende werkdag na 12:00 uur afhalen bij de apotheek. *Bestelt u in het weekend dan ligt de medicatie dinsdag na 12:00 voor u klaar!*

Medicijnen welke door de specialist zijn voorgeschreven, dient u daar ook bij te bestellen.

**Waarneming bij afwezigheid**

Indien de praktijk gesloten is wegens vakantie, dient u voor medische gevallen die niet kunnen wachten tot de praktijk weer open is, te bellen met de praktijk van Dokter F.C.C. de Witte.

Telefoonnummer:

**010-4342074**

**Middagdiensten**

In verband met andere werkzaamheden is de assistente op woensdag- en donderdag middag (13:00-17:00) telefonisch niet te bereiken. Voor spoedgevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag belt u op woensdagmiddag met de praktijk van Dokter F.C.C. de Witte. Telefoonnummer:

**010-4342074**

Op donderdagmiddag belt u met het spoednummer van de praktijk.

Telefoonnummer:

**06-20 60 08 20**

**Dienstregeling**

Van 17:00 tot 08:00 de volgende ochtend en in het weekend en op feestdagen is de praktijk gesloten. Voor medische noodgevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag belt u de huisartsenpost:

**Centrale huisartsenpost:**

**010-2493939**

**Praktijkondersteuners**

In de praktijk zijn meerdere praktijkondersteuners werkzaam. Zij zijn medisch zeer goed geschoold en hebben meer tijd voor u. Zij behandelen onder andere mensen met diabetes, hart- en vaatziekten en astma/COPD.

Tevens hebben wij in de praktijk een praktijkondersteuner GGZ, welke meerdere dagdelen in de praktijk werkzaam is.

**Diëtiste**

In het praktijkpand is op donderdagochtend een VELD-diëtiste aanwezig. Deze diëtiste wordt vergoed voor de mensen die bekend zijn met COPD, hart- en vaatziekte en diabetes indien zij een verwijsbrief van de huisarts hebben.

**Huisarts in opleiding (AIOs)**

Sinds maart 2021 is er een huisarts in opleiding in de praktijk aanwezig. Dit is een arts die zijn / haar specialisatie tot huisarts bij ons in de praktijk volgt. Indien u een afspraak bij de AIOs heeft zal deze u zelfstandig behandelen en indien nodig / gewenst met de huisarts bespreken.

**Klachten**

Wij vinden het prettig als u, wanneer u ontevreden bent, dit aan ons meldt. Wij doen daar iets mee! Wij hebben een klachtenregeling. Vraag ernaar bij de assistente.